

RealJapanQuality 会員契約書

第1章 総則

第1条（目的） 本契約書は、RealJapanQuality（以下「当方」といいます）が提供する会員制割引サービス（以下「本サービス」といいます）に関し、会員（以下「会員」といいます）との間の契約条件を定めるものです。会員は、別途利用規約および本契約書に同意した上で、本契約書に記載されていることを承諾するものとします。

2条（適用範囲） 本契約書は、当方と会員との間の本サービスに関する一切の關係に適用されます。

第3条（契約の成立） 会員が本契約書に同意し、これを承認した時点で、本契約が成立するものとします。

第4条（契約期間および更新）

本契約の有効期間は、会員登録の当日から1年間とします。

契約期間満了の30日前までにいずれか一方から書面による解約の意思表示がない限り、自動的に同一条件で1年間延長されるものとします。

第5条（規約の変更）

必要と判断される場合、会員の事前の承諾を得ることなく、本契約書の内容を変更する場合があります。変更後の内容は、会員に通知した時点で力を生じるために使用されます。

第6条（通知および連絡） 当方から会員への通知および連絡は、電子メール、本サービス内のお知らせ、郵送、その他お客様の適切と判断方法で行います。

第2章 会員登録および管理

第7条（会員登録）

本登録するためには、当方が定める方法により会員登録を行う必要があります。

会員は、会員登録時に真実かつ正確な情報を提供するものとします。虚偽の情報を提供する場合、当方は会員登録を追加または取り消すことができるものとします。

第8条（会員資格の取得および管理）

会員資格は、以下の条件を満たす場合に限り取得できます。

- 本契約書に同意し、遵守すること。

会員は、自己の責任においてアカウントおよびパスワードを管理するものとします。
アカウントの不正使用により損害が発生した場合、当方は責任を負いません。

第3章 サービスの提供と利用

第9条（サービス内容） 当方は、会員に対して以下のサービスを提供します。

加盟店での割引および特典の提供。
電子スタンプカードの管理および利用。
加盟店情報の提供。
その他 認可するサービス。

第10条（利用料金）

会員は、本サービスの利用にあたり、ご自身で別途通知利用料金を支払うものとします。

利用料金の支払い方法および支払い期間は、当社が別途通知します。

第11条（会員特典）

当方の加盟店の買い物に対して、以下の特典を提供します。

- すべての加盟店で3%の割引。
- スタンプカードの利用により追加割引（1個で合計4%、3個で合計7%、5個で合計10%）。

スタンプは、3000円以上の会計時に1個付与され、次回の買い物時に使用可能となります。

第12条（スタンプカード）

スタンプカードは電子と紙の2種類があります。

電子カードは、当方のアプリケーションを通じて管理されます。会員は、当方のアプリケーションを利用することで、本サービスを利用することもできます。

紙のスタンプカードは、加盟店において提供され、会員は適切に管理されるものとします。

第13条（サービスの変更、中断および終了） を提供するために、以下の手順に従ってください。会員に事前に通知し、本サービスの全部または一部を変更、中断、または終了することができます。

システムの保守点検または更新をお勧めします。

火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合。

第4章 会員の義務

第14条（禁止事項） 会員は、本サービスを利用する際に、以下の行為を行ってはならないものとします。

法令または公序良俗に違反する行為。

他の会員、第三者または当社の権利、利益、名誉等を侵害する行為。

サービスの運営を妨害する行為。

その他責任を負う行為。

第15条（会員情報の管理）

会員は、自己の責任において登録を正確かつ最新の状態に保つ必要があります。

会員情報の変更があった場合は、速やかに当方に通知してください。

第16条（会員資格の停止および取消し） 以下の場合に、会員資格を一時停止または取り消すことができます。

会員が本契約書に違反した場合。

会員が偽の情報を提供した場合。

その他 不適切なもの

第5章 知的財産権

第17条（知的財産権の帰属） 本サービスに関する著作権、特許権、商標権、その他の知的財産権は、全て当方または当方にライセンスを許諾する第三者に帰属します。会員は、当方の事前の承諾なく、本サービス情報を複製、転用、転載、その他の方法で利用できません。

第18条（会員の投稿コンテンツ）

会員は、本サービスを通じて投稿したコンテンツに関する著作権を保持します。ただし、会員は、当方に対して、当該目的で無償で利用する権利を許諾するものとします。

会員は、投稿したコンテンツが第三者の権利を侵害していないことを保証するものではありません。

第6章 個人情報の取り扱い

第19条（個人情報の保護）に基づき、会員の個人情報を適切に取り扱い、プライバシーが

リシーに基づいて保護します。

第 20 条（個人情報の利用目的） 当方は、会員の個人情報を以下の目的で利用します。

本サービスの提供および運営のため。
会員の本人確認のため。
本サービスに関する案内、お問い合わせ対応のため。
利用料金の請求、決済、支払い処理のため。
本サービスの改善、品質向上、新サービスの開発のため。
状況により異なります。
本サービスに関する重要な通知のためです。
法令に基づく権利行使および義務履行のため。
その他、お客様は別途連絡する目的のため。

第 21 条（個人情報の第三者提供）に同意します

以下の場合を除いては会員の個人情報を第三者に提供しません。

会員の同意がある場合。
法令に基づく場合。
人の生命、身体または財産を保護するために必要がある場合。
公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合。
国の機関もしくは地方自治体は、委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力関係を結ぶことを決定する場合。
利用目的の達成に必要な範囲で業務委託する場合。
事業の継承に伴って個人情報が提供される場合。

第 22 条（業務委託） 当方は、業務の一部を外部に委託しています。この場合、委託先が適切な個人情報を開示するよう、契約などにより必要な措置を講じます。

第 23 条（個人情報の管理）

当方は、個人情報の正確性および最新性を保ち、これを適正に管理するものとします。
不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、および漏洩を防止するために適切な措置を講じます。

第 24 条（個人情報の保存期間） 当方は、収集した個人情報を利用目的に必要な期間保存し、適切な方法で廃棄します。ただし、法令に基づく保存期間が定められているため、その期間が発生します。

第 25 条（個人情報の開示、訂正、利用停止等）

会員は、当方に対して自己の個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等を求めることができます。

前項の請求があった場合、当方は法令に基づき、適切に対応します。ただし、請求内容によっては、対応に応じられない場合があります。

第 7 章 免責事項

第 26 条（免責事項）

当方は、本サービスに関して、明示的にも黙示的にも一切の保証を行いません。

当方は、本サービスの利用により生じた損害について一切責任を負わないものとします。ただし、当方が故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

当方は、本サービスを提供するために必要な情報の正確性、完全性、有用性等について、一切保証しません。

第 8 章 雑則

第 27 条（譲渡禁止） 会員は、当方の事前の書面による承諾がなく、本契約に基づく権利または義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 28 条（可能性） 本契約のいずれかの条項が法令により無効または執行不能と判断されても、本契約のその他の条項は有効に存続するものとする。

第 29 条（準拠法および合意管轄）

本契約の解釈および適用については、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して生じた紛争については、横浜地方家庭裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 30 条（協議解決） 本契約に定めのない事項または本契約の解釈について疑義がある場合、当社および会員は誠意を持って協議し、円満に解決できるようにします。